

INSTITUCION EDUCATIVA GUILLERMO VALENCIA CANALES DE ATENCION AL USUARIO



La institución Educativa Guillermo Valencia dispone de los siguientes canales de atención para la radicación de solicitudes de información, peticiones, quejas o reclamos:



Para realizar una petición, queja o reclamo puedes hacerlo mediante comunicación virtual, verbal o escrita y/o presencial, en los canales de atención dispuestos. Debes tener en cuenta que para el eficaz tratamiento de tus solicitudes es necesario relacionar información como:

- Los nombres y apellidos completos del solicitante, identificación, datos de localización (dirección, teléfonos, correo electrónico).
- El objeto de la petición, queja o reclamo.
- Debe tener en cuenta, que algunos trámites requieren radicación por escrito. Así mismo el diligenciamiento de formatos o entrega de soportes adicionales a lo anteriormente mencionado.

CANALES DE ATENCION

- **PRESENCIAL:** Atención al público de lunes, miércoles y jueves en horario de 8:00 a.m. a 12:30 y de 2:00 p.m. a 3:30 p.m. en la Sede Presbítero Ángel Piedrahita – Carrera 8 Norte No. 51-35.
- **VIRTUAL:** Pueden realizar peticiones a través del correo institucional ie.guillermovalencia@cali.edu.co y en la **línea telefónica (602) 446500.**
- **Por medio de PQRS:** Formulario de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (el cual se puede radicar en la oficina administrativa de la Institución) Carrera 8 Norte No. 51-35.



Buzón PQR

(El formulario de PQRS lo puede reclamar en la portería o en la oficina de secretaría de la sede de la Institución para su diligenciamiento)